

## Angebot Voice-API / IN-Geonummern

01. Oktober 2026

Nutzen Sie mit der TENIOS Voice-API unsere umfangreiche Cloud-Kommunikationsplattform für Sprachdienste. Diese ermöglicht Ihnen die Integration eigener Applikationen über standardisierte Web-Technologien (https, REST).

Die API bündelt u.a. Funktionen zur dynamischen Anrufsteuerung: Das Verfahren "External Call-Control" ermöglicht es, die Kontrolle über den eingehenden Anruf zu übernehmen und fordert Routing-Blöcke aus der Web-Applikation an, wie z.B. Ansagen, Spracheingabe oder Tasteneingabe, Anrufweiterleitungen, Routingpläne etc.

Die TENIOS Voice-API bietet Ihnen zudem eine Schnittstelle für die Integration von Voice Services zur Spracherkennung (Automatic Speech Recognition) und Sprachsynthese (Text-to-Speech).

| Basispreise                                                  |           |         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| Einrichtung pro Rufnummer                                    |           | 5,00 €  |
| Bereitstellung pro Rufnummer                                 | monatlich | 5,00 €  |
| Advanced-Routing*                                            |           | ✓       |
| Ansagen-/ IVR-Dienste*                                       |           | ✓       |
| Online-Reporting*                                            |           | ✓       |
| Voice-API*                                                   |           | ✓       |
| Voice-Recording*                                             |           | ✓       |
| Automatic-Speech-Recognition (ASR)* <sup>2</sup> pro Request |           | 0,006 € |

| Verbindungspreise IN-Geonummern     |                      |        |
|-------------------------------------|----------------------|--------|
| IN-Geonummern Festnetz/Mobilfunk    | pro Minute eingehend | 0,01 € |
| Weiterleitung Deutschland Festnetz  | pro Minute           | 0,01 € |
| Weiterleitung Deutschland Mobilfunk | pro Minute           | 0,04 € |

\*Detaillierte Informationen zu den enthaltenen Zusatzfunktionen finden Sie in unserer [Leistungsbeschreibung](#).

\*<sup>2</sup> Die Anbindung erfolgt über Google Cloud Speech-to-Text oder Microsoft Azure ASR.

**Änderungsservice:** Aufwand je Stunde, einm. 120,00 €

**Mindestvertragslaufzeit** für Neuaufträge und Zusatzleistungen: 12 Monate (danach monatlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende).

**Monatlicher Mindestumsatz:** 50,00 € netto - Erreicht die Summe aller abgerufenen Leistungen in einem Kalendermonat diesen Betrag nicht, wird die Differenz als Mindestmengenzuschlag berechnet.

Die angegebenen Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Die Abrechnung der auflaufenden Minuten erfolgt sekundengenau. Im Übrigen gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der TENIOS GmbH.

|            |              |
|------------|--------------|
|            |              |
| Ort, Datum | Unterschrift |